



## FAIR USE POLICY (FUP)

Jouwebhosting voert voor alle hosting-pakketten een Fair Use Policy (ook wel FUP genoemd) voor zowel het gebruik van de hoeveelheid dataverkeer als voor het gebruik van de hoeveelheid schijfruimte. Dit is een bepaling waarin staat dat klanten afgenomen diensten normaal moeten gebruiken. En naar onze voorwaarden.

### Dataverkeer

De FUP is bedoeld om de hoeveelheid dataverkeer van onze pakketten te kunnen toetsen om overbelasting van het netwerk te voorkomen. Doel is om overlast voor gebruikers te beperken wanneer andere gebruikers via hun verbinding veel grotere hoeveelheden dataverkeer gebruiken dan andere gebruikers via eenzelfde verbinding. Het dataverkeer wordt door Jouwebhosting 24/7 gemonitord. Jouwebhosting neemt contact op met de gebruiker indien wij constateren dat het gebruikte dataverkeer, gemeten over een periode, veel hoger is dan normaal we houden hierbij vast aan meer dan 4 maal het limiet op ons Startpakket.

### Schijfruimte

Deze FUP is ook van toepassing op de beperkte- en onbeperkte schijfruimte welke wij aanbieden bij al onze hosting-pakketten. **De aangeboden schijfruimte bij alle pakketten is uitdrukkelijk alleen bedoeld voor website-gerelateerde opslag en niet voor opslag van grote hoeveelheden film- of fotomateriaal dan wel andere opslagbestanden.** Ook zijn CMS systemen als ownCloud/Nextcloud niet toegestaan. De opslagcapaciteit wordt door Jouwebhosting 24/7 gemonitord.

Jouwebhosting neemt contact op met de gebruiker indien wij constateren dat de opslagcapaciteit, gemeten over een periode van 1 maand;

- bij een Mini, Start, Gevorderd of Professional-pakket meer is dan 2 maal de bij het pakket behorende limiet.
- bij een Wordpress, Prestashop of Magento-pakket meer is dan 4 maal de limiet.

Gevolgen bij overschrijding van de limieten zullen we bekijken of er opties zijn die beter zullen aansluiten bij de behoefte van de gebruiker. Als de gebruiker een dergelijk advies niet opvolgt dan kan Jouwebhosting de toegang (tijdelijk) blokkeren of kosten in rekening brengen. Uiteraard zal Jouwebhosting pas in laatste instantie dergelijke middelen toepassen.